

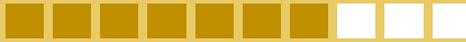


# Umschlagboxen oder Post Partnerfiliale

## Zeitaufwand



## Kosten



## Kosten-Nutzen



## Bevölkerung



## Gäste und Touristen



## Pendler



«Bei den Alltagsfahrten gleich den Paketboten entlasten»

Umschlagboxen dienen der räumlichen und zeitlichen Entkopplung des Empfangs oder Aufgabe von Gütern. Personen, die ausserhalb des Siedlungsgebietes wohnen, aber regelmässig im Dorfzentrum sind, können sich Pakete zur Umschlagbox senden lassen und so den Fahrtweg des Lieferanten verkürzen. Dadurch werden die Zufahrtswege zu den Häusern ausserhalb des Siedlungsgebietes entlastet und der Erholungsraum aufgewertet. Über diese Nutzung hinaus sind diverse Zusatzanwendungen wie ein direkter Austausch unter Privaten, die Übergabe der Bestellungen von lokalen Produzenten oder die Kombination mit einem Lieferdienst denkbar.

Eine Alternative zu den Umschlagboxen sind die Post Partnerfilialen. Sie bieten ebenfalls diverse Services an und eignen sich auch für Gebiete mit geringerer Nachfrage.



**Filialen mit Partnern**  
Breites Angebot beim täglichen Einkauf

Quelle: [www.post.ch/de/weitere-angebote/partner-filialen](http://www.post.ch/de/weitere-angebote/partner-filialen)



**Margrit und Hans Zürcher,**  
**Geschäftsinhaber/in Eisenhof Zürcher GmbH**

«Die Postfiliale in unserem lokalen Geschäft ist zusammen mit anderen Diensten, die wir anbieten, zu einer Art Marktplatz geworden, wo man nicht nur das Nötige erledigt, sondern sich auch begegnet.»

## Chancen

- Steigert die Standortattraktivität
- Verringert Verkehr durch Zulieferer

## Herausforderungen

- Absprachen und Vereinbarungen mit Post und Lieferdiensten nötig
- Investitionskosten

## Weiterführende Informationen

Die Grundidee einer Umschlagbox liegt darin, das Angebot für den Empfang und das Versenden von Paketen zu erweitern, indem die Möglichkeit geschaffen wird, Pakete zu jeder Zeit aufzugeben und zu empfangen, auch wenn man nicht zu Hause ist. Darauf aufbauend können Zusatzfunktionen wie die Schliessfachnutzung oder ein direkter Austausch zwischen zwei Nutzern realisiert werden.

Betrieben werden diese Systeme heute von grösseren Städten oder Arealen. Dabei ist die Bedienung in die Stadt-App oder Bewohner-App integriert. Standortungebundene offene Systeme sind aktuell nicht verfügbar.

Weiter gibt es die My Post 24-Boxen, an denen Postsendungen versendet und empfangen werden können. Diese Boxen sind über das Postlogin zu bedienen, bieten jedoch keine Zusatzfunktionen.

Erfahrungen der Post zeigen, dass My Post 24-Boxen mehrheitlich zu den üblichen Schalteröffnungszeiten genutzt werden und die 24-Stunden-Verfügbarkeit nur von wenigen genutzt wird. Zudem ist die Nachfrage nach derartigen Angeboten noch gering, so dass My Post 24-Boxen nur an stark frequentierten Standorten realisiert werden.

Als Alternative zu den Umschlagboxen und My Post 24-Boxen, bieten sich auch die Pick up-Services der Post und verschiedenen Detailhändlern an. Mit diesen können Pakete bei den Post Partnerfilialen bzw. den Verkaufsstellen der Detailhändler empfangen werden. Somit wird bereits ein grosser Anteil der Nutzung abgedeckt. Dieser Service ist schweizweit verfügbar, aber in grossen Teilen der Bevölkerung zu wenig bekannt.

## Auswahlverfahren

Beim Auswahlverfahren ist zuerst zu analysieren, wie Pakete zugestellt werden und wo es Poststellen und Servicepartner gibt. Pakete werden in einigen Gebieten zusammen mit der Briefpost zugestellt, so dass keine zusätzlichen Fahrten entstehen. Ist dies nicht der Fall, so bietet es sich an, bestehende Pick up-Services besser bekannt zu machen, und die Bevölkerung für deren Nutzung zu sensibilisieren.

Die Realisierung einer eigenen Umschlagbox ist insbesondere bei der Anschaffung kostenintensiv, so dass die Nachfrage im Voraus gut geprüft werden muss.

Eine Erweiterung der Funktionen von My Post 24-Boxen ist nicht möglich oder schwierig, weil eine klare Trennung der Kosten für das Grundangebot (Service public) und privatwirtschaftliche Investitionen der Post erfolgen muss.

## Wirkung

Die Wirkung von Umschlagboxen und der vermehrten Nutzung von Pick up-Services kann insbesondere im ländlichen Raum, wo für die Zustellung einzelner Pakete grössere Distanzen gefahren werden, gross sein. Jedes Paket, das über eine zentrale Stelle zugestellt wird, führt zur Reduktion einer Fahrt mit einem Kleinbus hin und zurück von der Umschlagbox bis zur Zustellungsadresse.

## Bestehende Angebote / Links

[www.post.ch](http://www.post.ch) My Post 24

[www.salubox.ch](http://www.salubox.ch)

[www.schlauebox.ch](http://www.schlauebox.ch)

[www.pickup.ch](http://www.pickup.ch)

[www.migros.ch/de/content/service-pickup](http://www.migros.ch/de/content/service-pickup)

[www.post.ch/de/empfangen/empfangsorte/pickpost-my-post-24/pickpost](http://www.post.ch/de/empfangen/empfangsorte/pickpost-my-post-24/pickpost)